



popprika 이용약관

제1조 (목적) 이 약관은 POPPRIKA Bike 및 VOD 서비스(이하 '서비스'라 함)를 제공하는 주식회사 파프리카(이하 '사업자'라 함)와 서비스를 이용하는 자(이하 '이용자'라 함) 사이에 체결된 계약에 따른 권리의무에 관한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (적용대상) 이 약관은 사업자가 제공하는 서비스를 이용하는 모든 이용자에게 적용합니다.

제3조 (게시 및 설명의무)

1 사업자는 이용자가 용이하게 볼 수 있는 장소에 이 약관을 게시하여야 하며, 이용자가 이용계약을 체결할 때 요구하면 이 약관의 사본을 교부하여야 합니다.

2 사업자는 이 약관에 정해져 있는 중요한 내용을 구매 계약 또는 이용계약을 체결할 때 이용자가 이해할 수 있도록 설명해야 합니다. 다만, 그 전에 설명을 들었던 이용자에게는 이 약관의 변경된 내용이 없으면 그의 동의를 얻어 설명하지 않을 수 있습니다.

제4조 (이용계약)

1 이용자는 사업자가 정한 절차에 따라 'VOD 이용권' 또는 "Live 이용권"을 구매할 수 있습니다.

2 각 이용권의 유효기간은 상이하하며, 구매 전에 고지된 유효기간을 따릅니다.

제5조 (계약의 해지 또는 환불)

- 1 제품 구매 취소 및 환불을 원하는 경우 반드시 POPPRIKA 고객센터를 통해 접수해 주셔야 합니다
- 2 이용자 사정으로 계약(렌탈, 리스계약)을 해제 또는 해지하는 경우, 사업자는 사업자가 정한 규정에 따라 잔여 회차에 따른 위약금을 부과됩니다.
- 3 제품 설치 전 제품 하자 발견시, 새로운 제품으로 교환되며 왕복 배송비는 사업자가 부담합니다.
- 4 배송 중 단순변심 또는 취소를 원할 경우 왕복 배송비는 소비자가 부담합니다.
- 5 바이크를 설치한 자택 구조상 수평이 맞지 않는 경우로 인한 소음 및 이격(벌어짐) 현상은 제품의 하자로 볼 수 없으며 환불/교환 사유에 해당하지 않습니다.
- 6 운동강도, 냄새, 색상, 디자인 등 개인 편차가 심한 사안은 환불 및 반품 사유로 불가합니다.
- 7 본 제품은 설치 후 양도 및 양수가 불가능합니다.
- 8 사업자는 환불과 관련하여 이용계약 형태에 따라 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「방문판매 등에 관한 법률」 등 관련법을 준수합니다.
- 9 VOD, Live 이용권에 대한 중도 해지 신청 시, 환불규정은 아래와 같습니다.

- a. 미등록 이용권 등록 유효기간(30일) 이내 환불 요청 시 : 전액 환불
- b. 미등록 이용권 등록 유효기간(39일) 이후 환불 요청 시 : 환불 신청 시점까지의 일 단위 정가 공제 후 잔여 금액 환불
- c. 이용권 등록 후 환불 요청 시 : 사용기간 공제 후 잔여기간에 대해 일 단위 정가 공제 후 잔여 금액 환불(환불금액 = 이용권 구매가격 - 실제서비스 이용 금액)
- d. 권장사양 및 지원기기에 부합하지 않은 기기를 사용하실 경우 앱 이용이 불가할 수 있으며, 해당 사유로 인한 환불은 불가합니다.
- e. 환불 전, 적립된 마이리지 및 운동기록은 모두 소멸됩니다. (계정 신규 생성시에도 데이터 이관 또는 복구 불가합니다)
- f. 닉네임 변경 등의 개인 사유로 인한 데이터 이관 등은 지원이 불가능 합니다.
- g. 회원이 회원탈퇴를 할 경우 계정에 속한 모든 이용권한과 마이리지 포함한 재산가치는 즉시 소멸하며(당일이라도) 복구되지 않습니다. 이는 계정 공유 및 계정 도용으로 인한 회원 탈퇴에도 적용됩니다.
- h. 당사는 회원의 귀책사유로 인해 삭제된 회원의 계정정보를 포함한 모든 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.
- i. 계정관리의 소홀 또는 계정공유로 인해 발생하는 손해에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.
- j. 회원 탈퇴를 원하시는 경우 POPPRIKA 고객센터 (1577-5874)로 문의주시기 바랍니다.
- k. 개인사유로 인한 유료계정 휴면 및 이용권 기간 변경은 불가능합니다.

제6조 (결제 수단별 환불 프로세스)

1 무통장 입금의 경우 환불을 원하시는 경우 POPPRIKA 고객센터 (1577-5874)나 카카오톡채널 문의 등으로 환불요청과 함께 환불 받으실 계좌명, 계좌번호, 입금자명, 예금주명을 전달해 주시길 바랍니다.

1. 영업일 기준 7~14일 이내에 해당 계좌로 환불 금액이 입금되며, 주문자명과 입금자명 그리고 환불 받으실 계좌의 예금주명이 다른 경우 환불이 불가능합니다.
2. 신용카드 환불의 경우 카드 매출 취소는 즉시 접수되나, 카드사에 따라 매출 취소 기간이 영업일 기준 3~7일 가량 소요 될 수 있습니다.
3. 각 신용카드사 청구 작업이 끝난 이후에 신용카드 취소(환불) 하신 경우에는 카드 대금 납부 후 다음 달 카드 대금에서 상계 처리될 수 있습니다.
4. 카드대금 결제일에 따라 청구 작업 기간이 다르며, 결제하신 해당 카드사 문의를 통해 정확한 확인이 가능합니다.

제7조 (면책조항)

1. 사업자는 천재지변 기타 불가항력의 사유로 서비스 이용이 곤란한 때에는 그 사유가 종료될 때까지 이용을 중단시킬 수 있습니다.
2. 제1항의 경우에 이용자는 계약을 해지할 수 있습니다. 단, 이 경우 이용자는 사업자에 대해 손해배상을 청구할 수 없습니다.
3. 이용자가 제1항을 이유로 계약을 해지하는 경우 사업자는 총 이용금액에서 이미 이용한 서비스에 해당하는 금액을 공제하고 난 후의 금액을 이용자에게 환불합니다

제8조 (분쟁의 해결)

- 1 이 약관에서 규정하지 않은 사항은 관계법령 및 거래 관행에 따라 해석하며, 분쟁이 있는 경우 양 당사자가 신의칙에 따라 원만히 해결함을 원칙으로 합니다.
- 2 이 약관과 관련된 법적 분쟁이 있을 경우 관할 법원은 제소 당시의 사업자의 주소지를 관할하는 지방법원으로 제기합니다.